

Générales de Vente (CGV)

Reptiliaka – Kaatz Artz



Conditions

Dernière mise à jour : Mai 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes réalisées par la micro-entreprise Kaatz Artz, exploitée sous le nom commercial « Reptiliaka ».

1. Informations de l'entreprise

Nom de l'entreprise : Kaatz Artz

Nom commercial : Reptiliaka

Statut : Micro-entreprise

SIRET : 98358995300014

Localisation : 9 le moulin de Chaillé, Surgères, France

E-mail : Reptiliaka@gmail.com

Les ventes sont réalisées via Instagram, plateformes spécialisées, échanges privés et futur site internet officiel.

2. Activité

Reptiliaka propose à la vente des reptiles et arthropodes nés en captivité au sein de l'élevage.

Aucune espèce proposée à la vente ne nécessite de certificat de capacité (CDC) dans le cadre de l'activité exercée.

Tous les animaux sont maintenus dans des conditions adaptées à leur espèce et nourris correctement avant leur départ.

3. Conditions d'achat

L'acheteur déclare être majeur et autorisé légalement à acquérir et maintenir l'espèce achetée.

L'acheteur est responsable de se renseigner sur :

- les besoins de l'animal,
- les installations nécessaires,
- la réglementation applicable dans son pays ou département,
- ainsi que les conditions de maintenance avant toute réservation.

Reptiliaka se réserve le droit de refuser une vente en cas de doute sur les conditions de maintien prévues pour l'animal.

4. Réreservation et acompte

Toute réservation d'un animal peut nécessiter un acompte.

Les acomptes versés sont non remboursables, sauf annulation de la vente du fait du vendeur.

Un animal réservé peut être conservé pendant une durée maximale de 30 jours sauf accord particulier écrit entre les deux parties.

En cas d'absence de paiement du solde ou d'absence de nouvelles de l'acheteur après ce délai, la réservation pourra être annulée sans remboursement de l'acompte.

5. Paiement

Les paiements peuvent être effectués via les moyens proposés par Reptiliaka, notamment Stripe ou autres plateformes de paiement sécurisées.

L'animal reste la propriété de Reptiliaka jusqu'au paiement intégral.

6. Remise des animaux

Les animaux peuvent être remis :

- en main propre,
- via transporteur spécialisé,
- ou par expédition en France métropolitaine lorsque les conditions climatiques et sanitaires le permettent.

Les envois sont réalisés uniquement lorsque les températures sont adaptées au bien-être de l'animal.

Reptiliaka se réserve le droit de reporter une expédition si les conditions météorologiques présentent un risque pour l'animal.

Le transfert de responsabilité s'effectue au moment de la remise de l'animal au client ou au transporteur.

7. Garantie santé

Les animaux sont vendus vivants, correctement alimentés et sans symptôme apparent de maladie au moment du départ.

L'acheteur dispose d'un délai de 24 heures après réception pour signaler un problème de santé grave ou un décès de l'animal, accompagné de preuves claires (photos, vidéos et, si nécessaire, certificat vétérinaire).

Passé ce délai, aucune garantie ne pourra être appliquée, les conditions de maintenance après réception étant sous la responsabilité de l'acheteur.

Aucune garantie ne couvre :

- les erreurs de maintenance,
- le stress lié au transport,
- les refus alimentaires temporaires,
- les blessures causées après réception,
- ou les problèmes résultant d'une mauvaise installation.

8. Annulation et remboursement

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux animaux vivants. Aucun remboursement ne sera effectué après le départ de l'animal sauf accord exceptionnel du vendeur.

En cas d'annulation par Reptiliaka avant expédition ou remise, les sommes versées par l'acheteur seront remboursées.

9. Responsabilité

Reptiliaka ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à une mauvaise maintenance, à un défaut d'installation, à un manque d'informations de l'acheteur ou au non-respect des besoins spécifiques de l'espèce. L'acheteur devient entièrement responsable de l'animal après sa remise.

10. Données personnelles

Les informations transmises lors d'une commande sont utilisées uniquement dans le cadre de la vente et ne sont jamais revendues à des tiers.

11. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute procédure judiciaire.

12. Acceptation des CGV

Toute réservation ou achat auprès de Reptiliaka implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Reptiliaka