

Article 1-Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part :

Insectadom, société au capital social de 7 500 euros dont le siège social est situé à COUZEIX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Limoges sous le numéro 98783590700013 ci-après dénommée « Insectadom » et,

D'autre part,

Toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat dénommé ci-après »

l'acheteur ».

Ces conditions générales de vente expriment l'intégralité des droits et obligations des parties. Insectadom conserve le droit de modifier les CGV afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans un but d'amélioration. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV et d'autre part, que l'achat de produits auprès d'Insectadom n'est pas destiné à la revente.

Article 2- Produits

Insectadom propose du matériel spécifique à l'élevage de ver de farine (*Ténébrio Molitor*).

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.lecoinrare.com de la société Insectadom, dans la limite des stocks disponibles : Bacs d'élevage, Mélange spécial ténébrion, Bac de ponte bois ou inox, Bac de séparation, Tamis bois ou inox, Réhausseurs bois ou PMMA, Rack bois 8 places, Rack inox 8 ou 16 places, Eclosoir, Machine de tri des coléoptères, Cale pour plinthe, ainsi que différents kits. **Insectadom** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site de Le Coin Rare sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien Insectadom en cas de légères variations avec le produit vendu. La vente des articles présentés sur le site www.lecoinrare.com est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3-Prix

3.1 Détermination des prix

Les prix figurant sur les « fiches produits » du catalogue internet sont des prix exprimés en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Insectadom se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande et le pays de destination.

Le client sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à sa commande, et le paiement sera demandé au client pour le montant total de l'achat, intégrant les prix des produits commandés majorés des frais de livraison correspondants. Ainsi, la confirmation d'accord de paiement de la commande par le client implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif.

3.2 Modalités de paiement

La paiement s'effectue sur le site de www.lecoinrare.com. Il est géré par la plateforme.

Article 4- Commande

Le fait de passer commande sur le site pour un ou plusieurs produits implique l'adhésion automatique, irrévocable, entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'Insectadom, prévaloir sur ces présentes conditions générales de vente.

En cas de traduction, la version Française fait foi.

Article 5- Modalités de commande en ligne

5.1 Le client est responsable de la confidentialité de son mot de passe. Il s'engage à en informer Le Coin Rare s'il suspecte qu'un utilisateur non autorisé utilise son compte.

5.2. Si vous créez un compte, vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants de connexion et de toutes les activités effectuées sous votre compte. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et à les mettre à jour si nécessaire.

5.3. En utilisant ce canal de vente, vous acceptez de ne pas en utiliser le contenu à des fins illégales ou non autorisées ou tenter d'accéder à des informations non autorisées.

5.4. Le client est responsable des éventuelles erreurs d'informations de livraisons indiquées par lui-même dans les champs requis lors de la passation de la commande.

Aucune commande ne pourra être honorée avant le paiement intégral du prix TTC.

Toute commande fait l'objet d'un mail de validation de commande. Une preuve d'achat est disponible dans l'espace client de l'utilisateur.

5.5. Dans le cas d'une rupture de stock, le vendeur ne sera pas tenu responsable si l'article est rendu indisponible entre le début de la passation et le paiement.

Article 6- Livraison

Toutes les marchandises seront expédiées au départ de notre atelier à COUZEIX (87) et livrées en France Métropolitaine ou dans le pays convenu lors du passage de commande.

Insectadom fait appel à des transporteurs professionnels. Le délai de livraison est indiqué lors de l'expédition de la commande. Si ce délai n'est pas respecté entre le mail d'expédition et la réception de la marchandise, le client s'engage à en informer Insectadom qui pourra faire une enquête auprès du transporteur afin d'en comprendre la raison et ainsi améliorer la qualité de ses services.

Si le retard est lié à la production, le vendeur s'engage à informer le client d'un retard de livraison.

Dans tous les cas et conformément à la loi, les délais de livraison ne pourront excéder trente jours à compter de la confirmation de la commande.

L'acheteur est tenu de vérifier l'état de son colis. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de 3 jours à compter de la livraison.

Article 7- Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur particulier dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire le retour du produit au vendeur dans son ensemble en excellent état et dans son emballage d'origine pour échange ou remboursement sans pénalité, à

l'exception des frais de retour.

Article 8- Garanties

Tous les produits fournis par Insectadom bénéficient de 2 ans de garantie jour pour jour. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, aux frais de l'acheteur, à la société Insectadom qui le reprendra, et l'échangera après vérification de la non-conformité de l'article.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

EARL Insectadom, 4 Impasse du Muguet, 87270 COUZEIX dans le délai des 2 ans prévus.

Il ne pourra être réclamé aucuns frais de main d'œuvre, de déplacement ou des dommages et intérêts pour privation de jouissance ou autres liés à cette réclamation.

La garantie ne couvre pas l'utilisation anormale ou non conforme des produits.

Les rendements d'élevage sont liés à la bonne utilisation du matériel.

La « Nourriture et substrat pour vers de farine » est garanti sans pesticides (Certificat AB du minotier disponible sur demande). L'utilisation d'un substrat venant d'une autre source est sous la responsabilité de l'utilisateur.

Le délai de traitement du remplacement validé ne pourra excéder 1 mois.

Article 9- Responsabilité

Insectadom, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que la perte de données, intrusion, virus, rupture de service, ou autres problèmes involontaires. Le site vendeur s'efforcera d'effectuer ses opérations de maintenances dans un laps de temps le plus court possible. Il ne pourra être tenu responsable d'un quelconque dommage pouvant découler de ce fait.

Article 10- Propriété intellectuelle et industrielle

Tous les éléments des fiches produits à l'exception des contenus libres de droits sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **Insectadom**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quel titre que ce soit, même partiellement, des éléments des fiches produits qu'ils soient sous forme de photos, logos, visuels, textes, notices, vidéos, sons, documents techniques, plans etc...

Pour rappel, la marque et l'ensemble du matériel sont déposés auprès de l'INPI.

La réalisation d'une vente ne confère le moindre droit au client à ce sujet.

Article 11- Litiges

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, les parties rechercheront avant toute action en justice, une solution amiable dans les 30 jours à compter du début avéré du litige.

Cependant, en cas de désaccord, le client a la possibilité, conformément au Code de la consommation, de faire appel gratuitement à un médiateur de la consommation du tribunal de LIMOGES. 23 Place Winston Churchill 87000 LIMOGES.

En cas de litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente, le consommateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige. Conformément aux dispositions du

code de la consommation, vous pouvez saisir un médiateur figurant sur la liste disponible sur le site <https://www.economie.gouv.fr>

Vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr> .

Compétence : Les présentes conditions générales de vente sont régies, tant pour leur interprétation que pour leur exécution, par la LOI FRANCAISE.

Article 12- Données personnelles

Insectadom s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par écrit à Insectadom 4 impasse du Muguet 87270 COUZEIX. insectadom@gmail.com.

Protection des Données Personnelles

En utilisant notre site et en passant commande, vous acceptez que **Insectadom** collecte et utilise vos données personnelles conformément à la présente clause et à notre politique de confidentialité.

Responsable du traitement des données : Les données personnelles collectées sur ce site sont traitées par **Insectadom**, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 4 impasse du Muguet 87270 COUZEIX.

Finalités du traitement : Vos données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

Traitement et gestion de vos commandes.

Gestion de la relation client (suivi des commandes, service après-vente).

Destinataires des données : Les données collectées sont destinées à **Insectadom** et à ses sous-traitants intervenant dans le cadre de l'exécution des services proposés.

Durée de conservation des données : Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une durée de conservation plus longue est requise ou permise par la loi.

Droits de l'utilisateur : Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit d'accès, de rectification et de suppression.

Droit à la limitation du traitement.

Droit à la portabilité des données.

Droit d'opposition au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

Droit de retirer votre consentement à tout moment pour les traitements basés sur le consentement.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : insectadom@gmail.com.

Sécurité des données : Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données personnelles et empêcher leur accès non autorisé, leur divulgation, leur altération ou leur destruction.

Réclamations : Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).