

Conditions Générales de Vente (CGV)

Thom'Aqua Services – Vente de matériel d'aquariophilie

Micro-entreprise – TVA non applicable, art. 293B du CGI

1. Objet

Les présentes CGV régissent les ventes de matériels d'aquariophilie proposées par Thom'Aqua Services via des plateformes en ligne, notamment la plateforme Le Coin Rare.

2. Produits

Les produits proposés sont décrits avec précision. Les produits d'occasion sont vendus en l'état avec mention de leur état.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) TTC. TVA non applicable, art. 293B du CGI.

4. Commande

Toute commande est validée après accord sur le prix, le mode de livraison et réception du paiement.

5. Paiement

Paiement via plateforme sécurisée, virement ou espèces (remise en main propre).

6. Livraison

Expédition via Mondial Relay ou remise en main propre. Délais indicatifs de 3 à 5 jours ouvrés.

7. Réception

Le client doit vérifier l'état du colis à réception et signaler tout problème sous 48h.

8. Rétractation

Délai de 14 jours pour les produits neufs non utilisés. Les produits d'occasion ne sont pas concernés.

9. Garantie

Les produits neufs bénéficient de la garantie légale. Les produits d'occasion sont vendus sans garantie sauf mention contraire.

10. Responsabilité

Le vendeur ne peut être tenu responsable des dommages liés à une mauvaise utilisation du matériel.

11. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

12. Données personnelles

Les données clients sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.